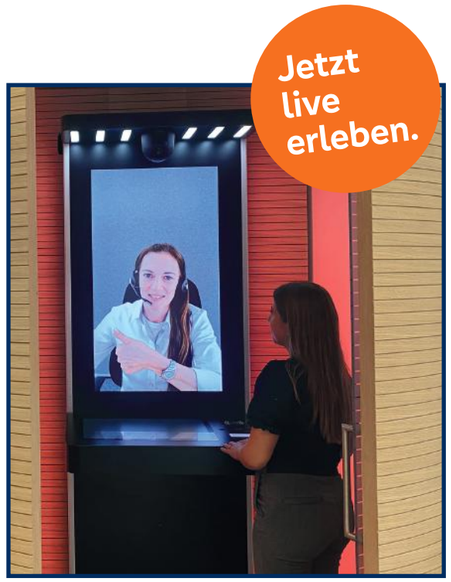
Modernes Banking mit dem neuen VideoService.

Ein neuer Kontaktweg.

Eine spannende Erweiterung des Serviceangebots gibt es darüber hinaus für die Kunden, die ab Juli die Geschäftsstelle am Harthof in München besuchen. Dort steht ein VideoService zur Verfügung, der es ermöglicht, über einen großen Bildschirm persönlich und diskret mit einem Mitarbeiter oder einer Mitarbeiterin des KundenDienstleistungsCenters in Kontakt zu treten.

Die persönliche Beratung in den Geschäftsstellen gibt es darüber hinaus natürlich weiterhin. Sie entscheiden selbst, wie Sie am liebsten mit uns kommunizieren oder wie es eben gerade passt: Ob in einem Beratungstermin, am Telefon oder über unseren neuen VideoService. Online können Sie Ihre Bankgeschäfte 24 Stunden am Tag bequem von zu Hause aus erledigen.



Erleben Sie unseren neuen VideoService in der Filiale am Harthof in München.

Attraktive Arbeitsplätze.

– für Bankkaufleute, Azubis, Studenten und Quereinsteiger.

Jetzt bewerben.

Zusammenhalt wird bei uns Groß geschrieben.
Wie hier unser Team vom Lohhofer Frühjahrsmarkt.

Was Sie bei uns erwartet:

- Eine langfristige Perspektive in einem traditionsbewussten, leistungsstarken und zukunftsorientierten Unternehmen
- Ein sehr attraktives, tarifliches Gehalt und umfassende Sozial- und Zusatzleistungen
- Eine sehr gute Work-Life-Balance mit flexiblem Arbeitszeitmodell und 30 Tagen Urlaub
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld und abwechslungsreiche Aufgaben

Über den QR-Code geht`s zu den aktuellen Stellenausschreibungen:

Bei Interesse wenden Sie sich gerne an unsere Personalleiterin
Frau Mittermair: sigrid.mittermair@rb-muenchen-nord.de

Raiffeisen aktuell

Mitgliederzeitung (Ausgabe 50/ Juli 2023)

Moderne Arbeitswelt.

Liebe Leserin, lieber Leser,

das Telefon ist und bleibt einer der beliebtesten Kontaktwege zu uns. Daran ändern auch neue Kommunikationswege wie E-Mail, Social Media oder eBanking nichts.

Um Ihnen auch in diesem Bereich einen noch besseren Service zu bieten, haben wir unseren Telefon-Service immer weiter den Kundenwünschen angepasst. Nach sieben Monaten Umbau- und Renovierungszeit sind wir stolz und glücklich, dass wir nun im Juli unser neues KundenDienstleistungsCenter eröffnen konnten.

Entgegen dem allgemeinen Trend haben wir uns bewusst für eine Umsetzung mit eigenen Mitarbeitern in unserem Haus entschieden.

So bezogen am ersten Arbeitstag drei neue und zwei bekannte Gesichter ihren neuen, hochmodernen Arbeitsplatz in Unterschleißheim. Für uns ein klares Zeichen unserer Bank für den Standort im Münchner Norden.

Wir freuen uns, aus vielen qualifizierten Bewerbern, die ausgesucht zu haben, die zu uns und unseren genossenschaftlichen Werten am besten passen.

Ihre Vorstände
der Raiffeisenbank München-Nord eG

Peter Reischmann Johann Roth

Neueröffnung KundenDienstleistungsCenter.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Raiffeisenbank München-Nord eG

Neueröffnung KundenDienstleistungsCenter.

Digital kann so persönlich sein.

Persönlich – diskret – nah
In Zeiten des technologischen Wandels gehen wir den Weg der Digitalisierung konsequent weiter. Dies betrifft die internen Abläufe und Prozesse gleichermaßen wie die Kommunikation mit den Kunden.

Dabei erreichen uns Kundenwünsche inzwischen auf ganz unterschiedlichen Wegen. Am Vormittag die Überweisung mit dem Smartphone, anschließend eine Beratung bezüglich einer Wertpapieranlage und morgen die Baufinanzierungsberatung in der Filiale.

Wir sehen uns für den differenzierten Umgang mit anspruchsvollen Kundenanliegen bestens gerüstet und sind überzeugt, dass ein hybrider Ansatz die Zukunft in der Bankberatung sein wird. Wir bleiben persönlich vor Ort und bauen gleichzeitig die digitalen Leistungen konsequent weiter aus.

Das Telefon ist und bleibt einer der beliebtesten Kontaktwege
Um unseren Kunden und Mitgliedern den besten Service zu bieten, erweitern wir unsere Service-Palette durch unser neues und innovatives KundenDienstleistungsCenter.

Seit Anfang Juli geben unsere Servicemitarbeitenden zu den Filialöffnungszeiten telefonisch ausführliche Auskünfte zum üblichen Bankgeschäft oder helfen etwa bei Fragen zum Onlinebanking oder der Terminvereinbarung mit Ihrem Kundenberater.

Zudem können viele Transaktionen wie z. B. Überweisungen tätigen, Kontoumsätze abfragen, EC-Karten sperren und vieles mehr abschließend durchgeführt werden.

Neue und bekannte Gesichter
Mit dem KundenDienstleistungsCenter entstand eine ganz neue Abteilung in unserer Bank. Unser „Herzliches Willkommen“ gilt den drei neuen und zwei bekannten Gesichtern, die ihren hochmodernen Arbeitsplatz in Unterschleißheim im Juli bezogen. Ein klares Statement für den Standort im Münchner Norden.

Auch Marktvorstand Johann Roth zeigt sich zufrieden: „Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit mit unserem kompetenten Service-Team. Es ist ein großes Glück, dass wir aus vielen qualifizierten Bewerbern, genau die Menschen von uns überzeugen konnten, die zu uns und unseren genossenschaftlichen Werten am besten passen.“

„Ich freue mich darauf, die Kunden der Bank telefonisch oder per VideoService zu begrüßen und ihnen das Gefühl zu geben, bestmöglich aufgehoben zu sein. In meiner Einarbeitungszeit konnte ich bereits die vielen lieben Kollegen kennenlernen. Ein schönes Gefühl, so gut vorbereitet und herzlich willkommen zu sein!“

Juliane Kreil, Mitarbeiterin im neuen KundenDienstleistungsCenter

Der Service im Überblick!

Das kann das neue KundenDienstleistungsCenter:

Unser Team ist für Sie da.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KundenDienstleistungsCenter freuen sich auf Ihren Anruf! Telefonische Erledigung von Überweisungen, Kartenentsperrungen, eBanking Support und vielem mehr. Leicht und bequem erreichbar.

Telefon:

089 31000 31000

Öffnungszeiten:

Mo, Di, Do: 8.30 – 12.30 Uhr und 13.30 – 18.00 Uhr
Mi, Fr: 8.30 – 14.00 Uhr

Vorteile

- Sehr gute Erreichbarkeit ohne lange Wartezeiten
- Erste Anlaufstelle für Service und Informationen
- Terminmanagement

eBanking

- Einfacher Support beim eBanking
- eBanking-Zugang (ent-)sperren

Service

- Qualitative Fragenbeantwortung
- Schnelle + unkomplizierte Klärung von Routineanfragen
- Zahlungsverkehr

Konto

- Auskünfte zu z.B. IBAN, Kontostand, Umsätze etc.
- Kontaktdaten ändern

Karten

- Auskunft über Karten
- Bankcards (ent-) sperren, PIN versenden, PIN-Fehlversuche löschen
- Kreditkarte sperren