



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Beim SecureGo-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion im Online-Banking eine TAN in der VR-SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen. Die VR-SecureGo-App ist an einen VR-NetKey (Online-Banking-Zugang Ihrer Raiffeisenbank) gebunden und kann nur auf einem Gerät genutzt werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

## Schritt-für-Schritt-Leitfaden für die Freischaltung:

### 1. Laden Sie die VR-SecureGo-App herunter.

App für iOS



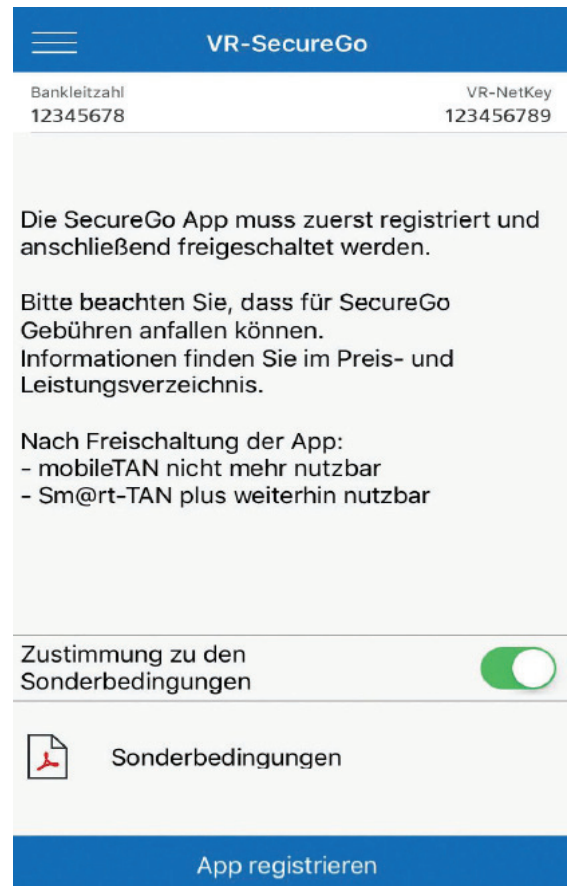
App für Android



### 2. Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer Bankleitzahl an.

### 3. Erstellen Sie ein persönliches „Anmeldekennwort“. Dieses benötigen Sie künftig für jede Anmeldung in der App.

### 4. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und registrieren sich anschließend. Damit wird der Postversand des Freischaltcodes ausgelöst. Diesen benötigen Sie, um die App zu aktivieren.



## 5. Nach Erhalt des Freischaltcodes per Post:

- Melden Sie sich in der App mit Ihrem Kennwort an und erfassen Sie den Freischaltcode (manuell oder durch Scan des QR-Codes).
- Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie einen Hinweis, dass Sie die VR-SecureGo-App ab sofort nutzen können.
- Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer Erst-PIN im Online-Banking oder in der VR-BankingApp an und vergeben Sie eine neue PIN.

Um die PIN-Änderung zu bestätigen, erhalten Sie eine TAN in der VR-SecureGo-App. Geben Sie diese in das entsprechende Feld ein. Nach erfolgreicher Prüfung können Sie das Online-Banking und die VR-BankingApp nutzen.

## Zusätzliche Hinweise:

- Pro VR SecureGo-TAN fällt eine Gebühr abhängig von Ihrem Kontomodell an.
- Nach Freischaltung des VR SecureGo-TAN-Verfahrens ist das Mobile-TAN-Verfahren nicht mehr möglich.
- Das VR SecureGo-TAN-Verfahren bietet nach heutigem Stand höchste Sicherheit. Dennoch ist es wichtig, dass Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit entsprechender Software schützen.

## Sie haben Fragen oder brauchen Hilfe?

### So erreichen Sie uns:

- Persönlich in unseren 11 Geschäftsstellen
- Telefon: 089 310003-1000, Fax: 089 310003-1209
- E-Mail: [service@rb-muenchen-nord.de](mailto:service@rb-muenchen-nord.de)
- Internet: [www.rb-muenchen-nord.de](http://www.rb-muenchen-nord.de)
- Über Ihr Online-Banking